

CONFERMA D'ORDINE N. _____ del ____ / ____ / ____

Grazie per averci scelto per la tua formazione linguistica. Di seguito i dettagli dell'ordine:

DESCRIZIONE	DURATA	PREZZO TOTALE

TERMINI DI PAGAMENTO

TRAMITE BONIFICO BANCARIO IBAN: IT 85008 51111900000000034609, C.R.A. DI CORTINA D'AMPEZZO E DELLE DOLOMITI-CRED Intestato a: EZ LANGUAGE TRAINER S.A.S. di ELENA ZANIN & C.		
MODALITÀ	IMPORTO	SCADENZA
Unica rata (entro 15 giorni dalla data di sottoscrizione del presente ordine)		
Acconto 50% (entro 15 giorni dalla data di sottoscrizione del presente ordine) Saldo 50% (entro metà percorso)		
Rate mensili anticipate a partire dalla data di sottoscrizione del presente ordine		

DESTINATARIO / INTESTATARIO FATTURA

Cognome e Nome

Indirizzo di residenza

Luogo e Data di Nascita

 ____ / ____ / ____

Codice fiscale

Partita IVA (se professionista o azienda)

 ____ - ____ - ____ - ____ - ____ - ____

Telefono

+ ____ - ____ - ____ - ____ - ____ - ____

E-mail

 ____ @ ____ . ____ . ____

STUDENTE (se diverso dall'intestatario della fattura)

Cognome e Nome

Indirizzo di residenza

Luogo e Data di nascita

Codice fiscale

Telefono

E-mail

Si prega di barrare le seguenti voci:

- ☐ Dichiaro di essere a conoscenza delle norme relative all'iscrizione, ai costi e alle modalità di pagamento e alle condizioni generali di contratto allegate e approva espressamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Cod.Civ. gli articoli 1 (Perfezionamento del contratto), 2 (Quota di iscrizione), 3 (Servizi e Pagamento), 4 (Durata), 5 (Facoltà di Recesso).
- ☐ In caso di emergenza COVID e necessità di limitare/vietare le lezioni di persona, la scuola provvederà alla conversione di tutti i corsi in modalità online sincrona, rispettando gli obiettivi e le caratteristiche dei corsi in essere.
- ☐ Dichiaro di aver preso visione dell'informativa allegata inerente al trattamento dei dati personali in materia di privacy
- ☐ Acconsento di ricevere newsletter, materiale informativo, comunicazioni e informazioni su eventi, promozioni, nuovi servizi, aggiornamenti sui servizi esistenti, sondaggi sul livello di soddisfazione e per altre azioni di marketing da parte della società EZ Language Trainer Sas
- ☐ Acconsento alla registrazione delle lezioni per uso didattico finalizzato allo studente stesso

La titolare della scuola di lingue EZ Language Trainer

DATA E FIRMA PER ACCETTAZIONE

Belluno, ____ / ____ / ____

Lo Studente / Cliente

CONDIZIONI GENERALI

1. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO Tutte le obbligazioni derivanti dal presente contratto decorreranno dal momento della sottoscrizione del medesimo. L'erogazione delle prestazioni da parte della Scuola di Lingue EZ Language Trainer è subordinata al pagamento del corrispettivo dovuto, secondo quanto indicato al successivo articolo 3. La Scuola non si riterrà vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

2. QUOTA DI ISCRIZIONE E IMPORTO DEL CORSO L'importo corrisposto dal cliente quale quota d'iscrizione fissa indicata nelle condizioni particolari comprende le spese amministrative di iscrizione, l'inserimento nel programma d'insegnamento, i materiali per il corso stesso quali quaderno, accesso al Cloud per scaricare risorse e appunti delle lezioni, una lezione one-to-one che lo studente ovvero il cliente potrà organizzare con qualsiasi collaboratore della scuola di lingua (previa prenotazione), la partecipazione per lo studente ovvero il cliente ed un accompagnatore agli workshop tematici organizzati secondo il calendario esposto sul sito e all'interno della scuola di lingue.

2.1 L'importo del corso varia a seconda del tipo di corso prescelto come definito nelle Condizioni Particolari e potrà essere corrisposto in un'unica soluzione, rateizzato ovvero con pagamento mensile come concordato nel modulo di conferma d'ordine.

2.2 La quota di iscrizione è addebitata al momento di iscrizione a uno dei servizi offerti dalla Scuola di Lingue EZ Language Trainer, ha durata di 365 giorni e non sarà restituita in nessun caso.

3. SERVIZI E PAGAMENTO L'esatto rispetto dei termini di pagamento dell'importo indicato nelle Condizioni Particolari a titolo di importo del corso dà diritto allo studente ovvero al cliente di accedere ai corsi erogati presso la Scuola di Lingue EZ Language Trainer. Tale accesso è espressamente ed esclusivamente finalizzato al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento indicato nelle Condizioni Particolari nel termine di durata nelle stesse precisato e come chiarito nel successivo articolo 4.

3.1 L'eventuale mancata frequenza totale o parziale del corso ovvero il mancato utilizzo totale o parziale di uno più servizi elencati all'articolo 3 punto uno non esonerano il cliente dall'obbligo del pagamento con le modalità e i termini pattuiti di tutti gli importi indicati nel modulo di conferma d'ordine.

3.2 Qualora il cliente avesse concordato con la Scuola di Lingue EZ Language Trainer una forma di pagamento rateizzato, il suo eventuale mancato o ritardato pagamento, anche solo di una rata, darà diritto, salvo altro rimedio di legge, alla suddetta Scuola di Lingue di sospendere l'erogazione di tutti i servizi sopra indicati fino al saldo di quanto dovuto, fermo restando la durata del presente contratto come specificato.

3.3 Nei contratti di credito collegati In caso di inadempimento da parte della suddetta Scuola di Lingue, il consumatore, dopo aver inutilmente effettuato la costituzione in mora del fornitore, ha diritto alla risoluzione del contratto di credito, se con riferimento al contratto di fornitura servizi ricorrono le condizioni di cui all'articolo 1455 del Codice Civile.

4. DURATA Il corso avrà la durata indicata nel modulo di conferma d'ordine con decorrenza dalla data indicata quale inizio del corso, corrispondente alla prima lezione.

5. FACOLTA' DI RECESSO Ferme restando le disposizioni di legge in tema di recesso, nel caso in cui il cliente sia un consumatore che abbia concluso il presente contratto In luogo diverso dalla Scuola di Lingue EZ Language Trainer, gli è riconosciuto la facoltà di recesso ai sensi del D. Lgs. del 21/02/2014 Art. 49 comma 2, con il rimborso del corso non ancora usufruito ad esclusione delle spese amministrative espresso il punto 5. 3.

5.1 Il diritto di recesso di cui sopra potrà essere esercitato mediante l'invio di lettera raccomandata A/R indirizzata a EZ Language Trainer S.a.s. di Elena Zanin & C. Via A. Dell'Oro 77, 32100 BL, o tramite pec all'indirizzo ez.language@pec.it da affidarsi alle poste entro 14 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del presente contratto. La comunicazione dell'esercizio di diritto di recesso, che dovrà essere corredata con le coordinate bancarie necessarie per la restituzione degli importi eventualmente versati dal cliente alla scuola, potrà anche essere inoltrata, sempre entro i termini di cui sopra mediante telegramma o anche e-mail; in questo caso di essa dovrà essere data conferma e mezza alle 3 raccomandata AR da affidarsi alle poste entro le 48 ore successive.

5.2 Entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, EZ Language Trainer S.a.s. provvederà a rimborsare il cliente presso l'indirizzo bancario da questi indicato ovvero, in mancanza, al domicilio del medesimo, gli importi eventualmente già ricevuti. Qualora il recesso dovesse essere esercitato oltre 14 giorni dalla data di stipula del contratto, è previsto un contributo per spese amministrative di € 150 + IVA a carico del cliente. La società si riserva il diritto di accettare o meno il recesso.

6. MODIFICHE E RINUNCE Una volta stipulato il contratto, lo studente ovvero il cliente potrà modificare il percorso di formazione prescelto, previo accordo con la persona responsabile delle iscrizioni presso la Scuola di Lingue EZ Language Trainer. La scuola si riserva il diritto di addebitare al cliente qualsiasi costo addizionale derivante dalla modifica del percorso formativo prescelto, secondo le tariffe dell'anno accademico in corso al momento dell'iscrizione.

6.2 In caso di interruzione del corso da parte del partecipante, non è previsto nessun diritto al rimborso dei pagamenti già effettuati. Inoltre, nel caso in cui si fosse accordato un pagamento mensile, lo studente ovvero il cliente è tenuto a corrispondere le quote mancanti, che potranno tuttavia essere destinate a un percorso formativo diverso, da concordare con la Scuola di Lingue EZ Language Trainer.

7. INFORMATIVA PRIVACY Ai fini del rispetto del Regolamento UE 679/2016 (General Data Protection Regulation), il titolare del trattamento è la società EZ Language Trainer S.a.s. Nel prospetto che si allega sono illustrate finalità e modalità del trattamento, nonché i diritti dell'interessato conformemente a quanto stabilito nell'art. 13 del citato regolamento qui brevemente riassunto. I dati personali del cliente sono trattati da EZ Language Trainer S.a.s. per la gestione del rapporto contrattuale nel rispetto della legge e per l'esecuzione degli obblighi previsti dalle Condizioni Generali. I dati personali sono trattati anche mediante elaborazione elettronica, consultazione e raffronto con criteri prefissati dal personale di EZ Language Trainer S.a.s. specificatamente incaricato per i trattamenti necessari e connessi allo svolgimento di attività didattica, di formazione e all'esecuzione del presente contratto ed anche, eventualmente, mediante soggetti terzi designati responsabili del trattamento. In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante raccolta anche per via telefonica o telematica, mediante registrazione elaborazione supporto magnetico cartaceo. Il cliente può sempre esercitare i diritti di cui all'art. 7 del regolamento UE 679/2016. Per l'esercizio di questi diritti, il cliente può rivolgersi a EZ Language Trainer S.a.s., Via A. Dell'Oro 77, 32100 BL nella sua funzione di titolare del Trattamento. Si rinvia per l'informativa completa all'allegato al presente modulo che viene consegnato in copia.

8. VALIDITÀ DEL CONTRATTO L'eventuale invalidità di una o più delle clausole contenute nelle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, essendo comune intenzione delle parti mantenere comunque in essere il rapporto commerciale tra loro intercorrente.

9. FORO COMPETENTE Il foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza o domicilio elettivo del cliente.

DATA E FIRMA _____

INFORMATIVA EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 CON CONSENSO (General Data Protection Regulation)

La presente Informativa viene resa per informarLa del trattamento dei Suoi dati personali.

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è la Società EZ LANGUAGE TRAINER S.A.S. DI ELENA ZANIN & C. con sede in BELLUNO, via Arturo Dell'Oro 77, Partita Iva 01218420253, nella persona di ELENA ZANIN nata a AGORDO il 21/10/1984 Codice Fiscale ZNNLNE84R61A083O e residente in BELLUNO, via Arturo Dell'Oro 77, in qualità di Amministratore della Società, con il presente atto (di seguito anche "Titolare") intende fornire all'interessato l'informativa completa sulle finalità e sulle modalità del trattamento dei dati personali.

2. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali (es. dati anagrafici, recapito telefonico, email, etc.) sono trattati su supporti informatici o comunque con l'ausilio di strumenti informatizzati o automatizzati nel rispetto delle misure minime di sicurezza e, comunque, in modo da garantire l'integrità, la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il TITOLARE tratterà i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- a) I dati personali forniti sono necessari ai fini della conclusione e della gestione del contratto di formazione linguistica.
- b) I dati personali, altresì, saranno trattati in via primaria esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'adempimento delle obbligazioni inerenti i predetti punti A.

4. DESTINATARI O CATEGORIA DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali da Lei conferiti, per le finalità sopra descritte, potranno essere portati a conoscenza di dipendenti e/o collaboratori del TITOLARE e comunicati ai seguenti soggetti:

1. società terze eventualmente incaricate dal TITOLARE di provvedere all'esecuzione delle obbligazioni assunte dal TITOLARE per l'attuazione delle finalità di cui al punto 3 lettera a;
2. a soggetti terzi che sono stati incaricati dallo Società per la gestione informatica della struttura;
3. tutti i soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi, contabili e contributivi;
4. i suoi dati potranno essere comunicati a terzi anche in paesi UE.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento che di seguito si specificano ai sensi dell'art. 13, comma 2, lettera a) GDPR come previsto dalla normativa vigente;

6. ESERCIZIO DEI DIRITTI DA PARTE DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli articoli da 13 a 22 del GDPR si informa l'interessato che ha diritto di:

- A. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- B. ottenere indicazioni sull'origine dei dati personali, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- C. ottenere l'accesso, la rettificazione, la limitazione o l'integrazione dei dati che lo riguardano;
- D. ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - a. l'attestazione del fatto che le operazioni di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti l'impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato;
- E. ottenere la portabilità dei dati;
- F. opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi, al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento dei dati personali che lo riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta al Titolare, all'indirizzo mail: info@ezlanguagetrainer.com.

- G. proporre nella qualità di persona fisica interessata un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Per maggiori informazioni circa il trattamento dei dati, rivolgersi direttamente alla Società. L'indirizzo di posta elettronica per l'esercizio dei diritti è info@ezlanguagetrainer.com

DATA E FIRMA (in caso di minore, del genitore)

_____, ____/____/____ _____

Si informa specificatamente e separatamente, come richiesto dall'art. 21 GDPR che qualora i dati personali siano trattati per finalità diverse da cui sopra, l'interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento e che qualora l'interessato si opponga al trattamento, i dati personali non potranno più essere oggetto di trattamento per tali finalità.

ULTERIORI FINALITA' DI TRATTAMENTO DATI (barrare la casella scelta:

Il/La sottoscritto/a _____
nato a _____ il _____
e residente a _____ in via _____
codice fiscale _____
per conto del minore _____

☐ **autorizza** ☐ **non autorizza**

al trattamento dei miei dati personali per l'invio di newsletter e/o informazioni commerciali da parte della Società EZ LANGUAGE TRAINER S.A.S. DI ELENA ZANIN & C.

☐ **autorizza** ☐ **non autorizza**

alla comunicazione/cessione dei miei dati personali a soggetti terzi ai fini di marketing, promozione corsi e attività Analoghe

☐ **autorizza** ☐ **non autorizza**

a titolo gratuito, senza limiti di tempo, anche ai sensi degli artt. 10 e 320 C.C. e degli artt. 96/97 L. 633/41, alla pubblicazione e/o diffusione in qualsiasi forma di foto/video effettuati durante lo svolgimento di attività organizzate e/o gestite dalla società EZ LANGUAGE TRAINER S.A.S., ritraenti l'interessato, per scopi promozionali, divulgativi, e consecutive di manifestazioni/eventi, nonché alla conservazione delle foto stesse negli archivi informatici della società stessa.

DATA E FIRMA (in caso di minore, del genitore)

_____, ____/____/____ _____